

2025
冬

No.
338

白寿花

● 発行所

〒153-8516 東京都目黒区大橋2丁目19番1号
社会福祉法人 愛隣会 白寿荘内
責任者：相良 勇
TEL.03-3466-0267 FAX.03-3466-6258
URL : <http://airinkai-hakuju.jp/>
E-mail : hakujusou@airinkai-hakuju.jp



印刷所：(株) グロウブリッジ

心をつくし、精神をつくし、思いをつくして主なるあなたの神を愛せよ 自分を愛するようにあなたの隣り人を愛せよ。 マタイ福音書 22章 37, 39節



2025年 明けましておめでとうございます。

～今年巳年です。力を蓄え、実を結ぶ1年にしましょう。～



P. 2～4 ● 利用者活動紹介 ― R6.7月～12月

P. 5 ● 栄養士からのお知らせ
● 施設長挨拶

P. 6 ● 第三者評価利用者施設満足度総評

P. 7 ● 新入職員紹介
● 感謝

P. 8 ● 令和5年ヒヤリハット・事故報告集計結果
● 編集後記



7月



令和
7月～



◆ 料理クラブ ◆



◆ ゆうゆう祭り ◆



◆ 網戸の修繕 ◆



◆ ジャがいも掘り ◆



8月



◆ 土用の丑の日に寿会の皆様と ◆



◆ 食堂壁面飾りつけ ◆



◆ 折紙ボランティア ◆



6年 10月活動

9月



◆ 手話ダンスイベント ◆



◆ 敬老会 ◆



◆ 総合避難訓練 ◆



10月



◆ 利用者外出支援 ◆



◆ 利用者構内ウォーキング ◆



◆ 折紙交流会 ◆



◆ 玉川聖学院生徒様職場体験 ◆



令和6年
11月～12月活動

11月



◆ あすなろ会様芸能ボランティア ◆



◆ 美容メイクボランティア ◆



◆ 11月誕生会 ◆

12月



◆ 美容奉仕（どんぐりの会様） ◆



◆ クリスマス会 ◆



◆ 恵泉女学園様交流会 ◆



栄養士からの お知らせ！



厨房に念願のスチームコンベクションを導入していただきました。1台で「焼く」「蒸す」「煮る」「炒める」「炊く」「揚げる」などのさまざまな調理ができる万能調理機器です。庫内温度が安定しているので、ムラのない調理ができ短時間で加熱できるので、食材の旨味や水分を逃がさない優れものです。

今後は、肉まんやおかずパン、揚げ物などのメニューにも挑戦したいと思っています。また、シフォンケーキやプリンなどのデザートメニューの幅も広げていきたいと思っています。



南瓜の煮物



かたちも崩れずほっくり
仕上がります

おでん



はんぺんに味が
染み込みます

豚肉の梅香焼き



蒸し焼きにして
お肉も柔らかいです

白寿荘の良い風土

施設長 相良 勇

あけましておめでとうございます。皆様にとって、本年が良い年になりますよう心からお祝い申し上げます。

今年度から新しく施設長になり私は新しい環境で戸惑うばかりなのですが、職員は皆利用者の生活の為に日々の業務や様々な取り組みをしており、また、入所している方々は、お互いに気持ちよく生活ができるように気配り心配りをしながら生活しており、本当に頭が下がる思いです。

他事業所から来た私から見た白寿荘の良さは、「自分の家と同じように過ごしてもらいたい」という風土が職員に根付いている事だと思います。

今年度の取り組みで言うと、4月に入所者・職員100名に及ぶ新型コロナウイルスのクラスターが起きましたが、収束した後は感染対策か

ら生活支援に速やかに切り替え、利用者の外出制限を解き、6月にはボランティア・クラブ活動を再開し、速やかに日常の生活に戻しました。その後も、各会議などから様々な提案があり、新たなボランティアの開拓、屋上の開放、出前や外出支援が実践され、近隣の保育園や学校との地域連携に関しても来年度にかけて実践していくことになっています。

施設を「自分の家のように」していくには、既存の考え方に縛られずに「自分ならどうされたいか」と自分事として考えて挑戦する必要がある、その風土が脈々と受け継がれているのだと思います。私も白寿荘の伝統を継承し、職員と共に利用者・地域の力になっていく所存ですので、関係各所の皆様におかれましては、今後ともお力添えをお願いしたく存じます。

第三者評価利用者施設満足度

NO	質問内容	R5年	R6年	NO	質問内容	R5年	R6年
1	食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	69%	45%	9	病気や怪我の緊急時の対応は、信頼できるか	62%	52%
2	入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	76%	55%	10	利用者同士のトラブルの際に職員の対応は信頼できるか	29%	22%
3	施設に楽しみな行事や活動があるか	57%	32%	11	利用者の気持ちは尊重されているか	62%	44%
4	日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	60%	44%	12	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	62%	42%
5	利用者の状況に応じた見守り、声掛けは行われているか	62%	47%	13	個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	38%	36%
6	健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	52%	34%	14	個別の計画やサービスについての説明はわかりやすかったか	48%	48%
7	事業所内の環境は清潔で、快適か	67%	47%	15	利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	40%	44%
8	職員の言葉遣いや服装、態度は丁寧か	62%	49%	16	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	26%	34%

※はい、いいえ、どちらでもない、無回答のうち、「はい」で答えた方の割合

◆ 総 評（項目抜粋 利用者自由記述参考）

1 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか・・・

自由記述では、「食事もおかずもたくさんで満足です」「唯一無二の楽しみなので、担当の方には感謝です」と有難い言葉を頂きました。月に1度「再現メニュー」として崎陽軒のシュウマイ、ファミリーレストランサイゼリヤのミラノ風ドリア等を提供し皆様にも好評でありましたが、満足度は昨年度より20%減少してしまいました。主な原因としてはコロナウイルスやノロウイルス感染が施設で流行し、弁当食に切り替えていた時期が長かったということが考えられます。

3 施設に楽しみな行事や活動があるか・・・

令和5年度もコロナウイルスの蔓延による感染対策を強いる期間が多く、満足度低下の大きな要因と考えています。感染終束後は、外出ルールの緩和や地域交流の活発化など余暇が充実する活動を増やすことが出来ていますので、満足度の向上に努めていきます。

□ 最後に・・・

総合満足度（調査項目の大変満足10% + 満足48% = 58%）は、昨年の60%より減少しました。「どちらでもない」が38%、「不満・大変不満」は4%でした。また、質問16項目の内、13項目が昨年度より数値減少となりました。

この結果を重く受け止め、令和6年度はより利用者様に満足頂けるよう職員一同取り組んでまいります。

進入職員紹介

質問：①勤続年数 ②出身地 ③趣味・好きな事 ④私の今後の抱負



渡邊 潤
(わたなべ じゅん)

- ① 5か月
- ② 新潟県 太宰治『みみずく通信』の舞台です
- ③ 読書、映画鑑賞 W・アレンやF・トリュフォー好きな人は声を掛けて下さい
- ④ 7月1日に入職し、気付けばもう5か月近くが経過しました。最初は右も左も分からず、アタフタ、オロオロしていましたが、今は右と左が違うことくらいはわかるようになりました。利用者様、先輩方のやさしさで、ここまで何とかなっています。感謝、感謝です。これからもどうぞよろしくお願い致します。



齋藤 千枝子
(さいとう ちえこ)

- ① 4ヶ月
- ② 神奈川県横浜市
- ③ 趣味：スキューバダイビング 好きな食べ物：鴨汁せいろ
- ④ 皆さま、はじめまして。8月1日より白寿荘に入社しました齋藤千枝子です。利用者様一人ひとりが笑顔で過ごせるよう心のこもったサポートを目指し日々努力してまいります。まだまだ学ぶことも多く、未熟な点もあるかと思いますが、少しずつでも信頼して頂けるよう頑張っていきます。どうぞよろしくお願いいたします。

感謝

◆「寄附」

小平正子様
さか昭様
東洋英和女学院 中高部 宗教委員会様
山内クリーニング様
大岩幸榮様
恵泉女学園中学・高等学校様

◆「寄贈」

東京都食肉生活衛生同業組合様
(株)ケンネット様
小河原ミツエ様
(一社)パシフィックフィルハーモニア東京様
秋山庄太郎写真芸術館様
生田寛子様
玉川聖学院 高等部様
殿山園様
ハンズオン東京様
弁天宗様
パイオニア労働組合様

◆「ボランティア」

ハンズオン東京様

もゆらの会様
東京都理容生活衛生同業組合目黒支部様
どんぐりの会様
小黒響子様
(株)ミライブプロジェクト介護美容研究所様
弁天宗東京別院様
手話ダンス アミカ様
あすなろ会様
アダム・エストック様
樽見彩花様

◆「交流」

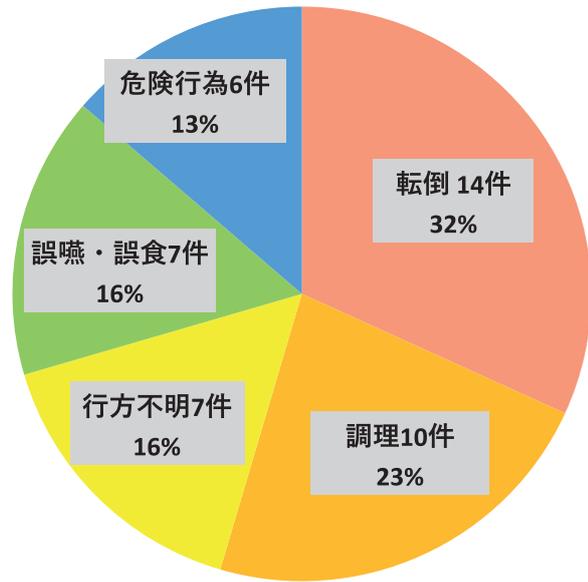
玉川聖学院高等部様
恵泉女学園中等部様

◆「指導・技術」

齋藤道雄様
永井一喜様
野村浩治様
生田寛子様
藤嶋容美様
訪問美容サービス様
加藤建夫様

令和5年度 ヒヤリハット・事故報告集計結果

事故内訳トップ5



- 令和5年度のヒヤリハット・事故報告の総数は67件（調理部10件、ヒヤリハット10件）でした。令和4年度より総数はマイナス24件と減少しています。
- 誤嚥・誤食の内容として、他利用者の食事を誤って食べてしまう事故が多かったです。利用者様の中には刻み食やペースト食等、特別食として事前にセットされている方も多く、そこに別の方が座ってしまう事によって誤食が生じています。誘導のタイミングや座席の調整を行い、事故を減らしていきます。
- 施設として、利用者様が出来る限り自立した生活が続けられることを望んでいます。ご自身で出来る事を尊重した支援を続けながら、施設内環境を整え様々な事故を予防することに努めます。

屋上を開放しました！！

今年の秋頃より利用者様、職員の要望を受け、利用者向けに屋上を開放する事にしました。天気の良い日に日光浴をするも良し、お友達と談笑するも良しで大変好評です。今後も屋上開放が充実するよう、素敵な意見を募集しています。



次号もお楽しみに！！

編集後記

みなさま、白寿荘だより2025年冬号を手にとって頂き、ありがとうございました。お気づきの方もいらっしゃるかと思いますが、今回の白寿荘だよりは紙面のレイアウトを大きく変更しております。今までは右開きでお読み頂く形でしたが、今号より左開きで読み進めることが出来ます。利用者様の活動写真をより多くお届けしたい、文字を横書きに統一する事で文章を読みやすく感じて欲しいという想い

がありますので、少しでも変化を感じて頂ければ幸いです。また、作成にあたってアドバイスをくれた職員の皆様や、こちらの要望を正確に汲み取って下さり、素敵な仕上がりで白寿荘だよりを届けて下さったグロウブリッジ様に、改めて感謝をお伝えしたいと思います。今年も1年、皆様が健康で笑顔で過ごせますことを願っています。最後までお読み頂き、ありがとうございました。