

2024
冬

No.
336

白寿花

●発行所

〒153-8516 東京都目黒区大橋2丁目19番1号
社会福祉法人 愛隣会 白寿荘内
責任者: 海老沼 達雄
TEL: 03-3466-0267 FAX: 03-3466-6258
URL: <http://airinkai-hakuju.jp/>
E-mail: hakujusou@airinkai-hakuju.jp



印刷所: (株) グロウブリッジ

心をつくし、精神をつくし、思いをつくして主なるあなたの神を愛せよ 自分を愛するようにあなたの隣り人を愛せよ。 マタイ福音書 22章 37, 39節



2024年 明けましておめでとうございます。 ～今年辰年です。活力旺盛に、健康な一年を過ごしましょう。～



人こそ財産

施設長 海老沼 達雄

令和6年となりました。皆様いかがお過ごしでしょうか。

コロナウイルスはひと段落しつつありますが、白寿荘では年末からノロウイルスの対応に追われております。感染されたご利用者のケアをしながら、職員も大多数が感染してしまいました。感染症を未然に防ぐことが最も大切なことですが、168名が生活する大規模施設では、時には防ぎることができません。徐々に広がりゆく感染症に対して、チームとしてどのように連携し対応していくか、どのようなタイミングでどのような判断をするべきか、ご利用者の皆様にどのようにご理解ご協力してもらえるか、自分になにができるのか、日々問われています。

このような困難な時に、改めて感じるのは、「人こそ財産」という言葉です。「労働力」は得られますが、「利用者の笑顔のために共に頑張れる職員」は、非常に得難いものです。ご利用者の笑顔を大切にするために、それを支える職員を大切にすることの重要性をしみじみ実感するとともに、この困難に向き合ってくれる職員ひとりひとりに、この場を借りて改めて感謝したいと思います。最後になりますが、皆様にとってこの一年が良い年になりますことを祈っています。

活 動 報 告



2023・7・3
環境整備クラブ ジャがいも掘り



2023.7.3 七夕飾りつけ



2023.7.6 PCクラブ



2023.7.6 健康体操クラブ



2023.7.26 ゆうゆうまつり



2023.8.1
暑気払い（うなぎの日）



2023.10.26 近隣散策



2023.11.26 リーフアレンジメント

● 行事予定 ●

- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| 6
・
25 | 6
・
13 | 6
・
8 | 6
・
6 | 6
・
3 | 6
・
2 | 5
・
13 | 5
・
11 | 5
・
5 | 5
・
2 | 4
・
23 | 4
・
13 | 4
・
7 | 4
・
4 | 4
・
1 | 3
・
9 | 3
・
4 | 3
・
3 | 3
・
7 | 2
・
27 | 2
・
10 | 2
・
5 | 2
・
4 | 2
・
2 | 2
・
1 | 1
・
13 | 1
・
4 | 1
・
1 |
| 美容奉仕 | 第71回 開所記念 | ハンスオン東京リモート交流会 | 誕生会 | 理髪奉仕 | もゆらの会奉仕 | 理髪奉仕 | ハンスオン東京リモート交流会 | もゆらの会奉仕 | 誕生日会 | 美容奉仕 | ハンスオン東京リモート交流会 | もゆらの会奉仕 | 誕生会 | 理髪奉仕 | ハンスオン東京リモート交流会 | 理髪奉仕(表彰式) | もゆらの会奉仕 | 誕生会 | 美容奉仕 | ハンスオン東京リモート交流会 | 理髪奉仕 | もゆらの会奉仕 | 節分 | 誕生会 | ハンスオン東京リモート交流 | 誕生会 | 新年会 |

第三者評価利用者施設満足度総評

NO	質問内容	R4年	R5年	NO	質問内容	R4年	R5年
1	食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	50%	69%	9	病気や怪我の緊急時の対応は、信頼できるか	54%	62%
2	入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	76%	76%	10	利用者同士のトラブルの際に職員の対応は信頼できるか	49%	29%
3	施設に楽しみな行事や活動があるか	37%	57%	11	利用者の気持ちは尊重されているか	54%	62%
4	日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	56%	60%	12	サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	61%	62%
5	利用者の状況に応じた見守り、声掛けは行われているか	61%	62%	13	個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	44%	38%
6	健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	48%	52%	14	個別の計画やサービスに関しての説明はわかりやすかったか	50%	48%
7	事業所内の環境は清潔で、快適か	67%	67%	15	利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	74%	40%
8	職員の言葉遣いや服装、態度は丁寧か	57%	62%	16	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	33%	26%

※はい、いいえ、どちらでもない、無回答のうち、「はい」で答えた方の割合

◆総評（項目抜粋）

1 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか・・・

自由記述では、「大変満足している」、「毎食の食事が楽しみで喜ばしいです」など、有難い言葉が多く見られました。また満足度も昨年度より20%近くも上昇しています。栄養士・調理員が創意工夫をして毎日作っていますので、今後も評価の維持・向上に努めていきます。

3 施設に楽しみな行事や活動があるか・・・

自由記述では、卓球、各クラブ活動、掃除や洗濯物たたみの手伝い等を行い、楽しく生活しているとの感想が見られました。コロナウィルスによる感染症対策も少しずつ緩和し、利用者の皆様の生活にも活気が戻り始めていることが数字からも読み取れます。しかし、まだまだ感染対策でご協力頂いている部分や、自粛をお願いしている活動もあります。活動内容に関しては、皆様の健康と安全を考えながら提供していければと思います。

10 利用者同士のトラブルの際に職員の対応は信頼できるか・・・

15 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか・・・

自由記述では「信頼できません」との厳しいご意見もありました。今後は、職員の対応を把握したり、利用者様はどのような対応を望んでいるか等、アンケートを取り改善に繋げていきます。

□最後に・・・

総合満足度（調査項目の大変満足17% + 満足43% = 60%）は、昨年の53%より上昇しました。また、質問16項目の内、昨年度より上昇した項目は9つと、広範囲で改善が出来たと感じています。改善の必要性がある項目につきましては、少しでも利用者様の満足度が向上するよう、職員一同改善に取り組んでいきます。

敬老会開催

～長寿の秘訣をお聞きしました～

9月18日に敬老会を開催し、喜寿～長寿にあたる計57名の利用者様をお祝いいたしました。昼食には調理部特製のお祝い御膳が振舞われ、皆様舌鼓を打たれていました。今年度はお祝い者のうち90歳以上の方が、全体の半分にあたる29名もいらっしゃいました。厳しい時代を乗り越えてきた方々に【あなたの長寿・健康の秘訣はなんですか?】というインタビューをさせていただきました。

A様

◆健康の秘訣 … 60年以上の商売で体を鍛えてきた。酒やタバコもやらず、食事で好きな甘い物をたべてきたこと。

B様

◆健康の秘訣 … 毎日明るく、くよくよしない。
★長寿の秘訣 … 好き嫌がなく、食べる事。

C様

◆健康・長寿の秘訣 … 好きな物を食べて、好きな事をする。前向きに生きてきた結果です。

D様

◆健康の秘訣 … 自分のことは自分でやる。目を覚ましたら運動。
★長寿の秘訣 … 気を抜かないように、病気との戦い方。

E様

◆健康の秘訣 … 自然と生きる事。
★長寿の秘訣 … 血圧に気を付けながらおいしい物を食べる。

お話を聞き、皆様が生き生きと、健康でいらっしゃる理由がとてもわかりました。皆様のお元気な姿を見習い、健康を応援、支援出来るようこれからも職員一同努めてまいります。インタビューに答えていただいた皆様、ご協力ありがとうございました。



お食事紹介

月1回のお楽しみメニュー「再現メニュー」

○崎陽軒のシュウマイ



駅弁で日本一売られていると言われている崎陽軒のシュウマイ。冷めても美味しい一口サイズのシュウマイを再現しました。タネ作りの手順など細かく研究しました。

○昭和 20 年代の給食



素朴なコッペパンに懐かしのビン牛乳とカレースープです。竜田揚げは鯨肉ではなく豚肉を使用しました。皆様とても懐かしんでいました。

○ミラノ風ドリア



イタリアンファミリーレストランチェーン“サイゼリヤ”の看板商品ミラノ風ドリアの再現です。人気メニューでもあるため、家庭でも作れるようにとレシピが公開されてい

ました。お店の味を再現出来るよう、調理員もサイゼリヤに通いました。

○鶏と野菜の黒酢あん



大戸屋ごはん処の鶏と野菜の黒酢あん定食の再現です。健康促進にも効果的な特製黒酢ソースが野菜と鶏肉に絡んで絶品の美味しさとなりました。

季節行事食 ハロウィンメニュー



誕生会手作りケーキ

月替わりの季節のケーキ。生地からこだわって作っています。



職員紹介

質問：①勤続年数 ②出身地 ③趣味・好きな事 ④私の今後の抱負



松本 容子

- ① 13年
- ② 茨城県水戸市
- ③ 読書・ピラティス・食べ歩き
- ④ 本年も利用者の皆様が少しでも快適に気持ちよく過ごせますように日々精進して参ります。お気軽にお声掛け下さると嬉しいです。またプライベートでは最近気に入っている垣谷美雨さんの著書を全て読み切りたく思います。本年もどうぞ宜しくお願いいたします。



五十嵐 英子

- ① 8年
- ② 新潟県新発田市
- ③ 数読
- ④ 皆様と同じく、長いコロナウィルスで我慢の日々でした。これからは季節ごとに美しい景色を楽しんだり、美味しい物を食べに行ったり、友達とのんびり旅行など楽しみたいと思います。



金井 洋子

- ① 7年
- ② 埼玉県
- ③ ピアノ・サイクリング
- ④ ‘いつもありがとう’ と温かいお言葉をかけて下さりありがとうございます。職員、利用者様と日々交わす挨拶や会話から元気を頂いております。白寿荘が皆様にとって快適で居心地の良いところでありますようお願い、微力ではございますが、出会いを大切にして、お役に立てますようお手伝いできればと思っています。



感謝

「指導」

林 萬壽美様 俳句指導
 高澤まどか様 リハビリ踊り指導
 齊藤 道雄様 訪レク指導
 永井 一喜様 書道指導
 中垣 圭子様 パソコン指導
 田中智恵子様 ヨガ指導
 野村 浩治様 環境整備・生花指導
 生田 寛子様 てづくり作品指導
 藤嶋 容子様 太極拳指導

「技術」

東京都理容生活衛生同業組合目黒支部様
 どんぐりの会美容グループ様 理髪奉仕
 美容奉仕
 訪問美容サービスマスター様 美容奉仕

「労力」

もゆらの会様
 株式会社三恵様
 とみんのメガネ様

「招待」・「訪問」

玉川聖学院様
 恵泉女学院様

「見学・交流・研修」

ハンズオン東京様（リモート交流）

「寄贈」

小河原ミツエ様
 ハンズオン東京様（株アイリスオーヤマ様）
 玉川聖学院様
 松沢春雄様
 パイオニア労働組合様

令和4年度 ヒヤリハット・事故報告集計結果

- ヒヤリハット・事故報告総数・・・91件（調理部3件・ヒヤリハット16件）
- 一番多かった事故の種類と件数・・・転倒事故26件

昨年に引き続き転倒事故の報告が全体の約3割を占めていますが、昨年より9件の減少です。歩行に不安のある方にはシルバーカーの貸し出しや購入を勧め転倒防止に繋げています。また、事故報告内訳上位3つは以下の通りです。

① 転倒	② 行方不明	③ 物品事故
件数：26件	件数：10件	件数：10件

・行方不明（お一人では外出困難な方が自身で外に出してしまった場合に報告しています）は昨年と同様10件でしたが、出入り口の防犯カメラの増台、フットセンサー使用者の定期的見直しを行い、事故を未然に防ぐよう努めています。また、物品事故は利用者要因のほか職員要因も含まれています。破損による怪我の恐れもある為、備品や設備の設置方法や点検も定期的に行っていきます。

編集後記

あけましておめでとーございませう。皆様は、お正月遊びと言えは何を思い浮かべますか？代表的なものと言うと、凧あげ、羽根つき、福笑い等でしょうか。私も小さい頃は、家族と一緒に、凧あげや羽根つきをした思い出があります。しかし最近では、テレビゲームやカードゲーム等、子供の遊びの種類も豊富なため、お正月遊びも多様化してきているかもしれませんね。是非、皆様の思い出に残るお正月遊びも教えてください。

新年を迎え昨年を振り返りますと、コロナ感染も落ち着き、少しずつ活動的な日々が戻ってきているなと実感します。そんな利用者様の様子をこの紙面を通じてお伝え出来れば幸いです。本年も皆様が健康でいられますことを、心から願っています。

誌面に掲載しているご利用者様の写真は、予めご本人・ご家族の承諾を得ております。

白寿荘だより実行委員会