

〒153-8516 東京都目黒区大橋2丁目19番1号

社会福祉法人: 愛隣会 白寿荘内

任 者:海老沼 達雄

TEL.03-3466-0267 FAX.03-3466-6258 http://airinkai-hakuju.jp/ hakujusou@airinkai-hakuju.jp



印刷所: 侑 グロウブリッジ

心をつくし、精神をつくし、思いをつくして主なるあなたの神を愛せよ 自分を愛するようにあなたの隣り人を愛せよ。 マタイ福音書 22章 37, 39節

明けましておめでとうございます。

~コロナニモ負ケズ 健康で祝う喜び





まま、

感染から2週

間後に残念ながら施設でお看

入院先が見つからな 最初にデイで感染され

りすることになりました。

徹底してきましたが、等諸活動の中止など、

まさかの

事態を受け、 口を目標に対策 外出制限やクラブ

まさ

を

8月に合計9名の利用者様

デイサー

・ビスでの感染を発端

がコロナに感染し、

申し

上げます。

年もコロナで大

、ます。

応に追われました。

昨年

コ

口

ナゼ から

に痛恨事でございました。

た利用者様が重篤化され、





祈りしております。





健所や各方面との連携のもと施設の方針を明確化護師・支援員・生活相談員・調理員の職員と、保して隔離者の対応や増員勤務にあたってくれた看 集団感染を食い止めることができたの ても不思議ではありませんでしたが、 荘の集団生活を考えると、 とができないほど濃密で強烈な日々でした。 に快くご協力くださった利用者の 了した8月28日までの に往診にきてくださった福田先生、 8 月 いますが この場を借りて、 だまだコロ 物資を集めてくれ ださった皆様方の 4日に初感染が確認されてから、 、皆様の笑顔と健康が守られますよう、 収束するには時間 い間は、 た事務所職 改めて感謝申し上げます。 お より多くの感染者が かげだと思 言葉では表現するこ 皆様、 員、 隔離 って 毎 がかかると のは、 率 た。 白寿 Ĥ おり 0 0) か よう 生 が 13 ŧ

コロナ感染者対応を振り返って

施設長 海老沼

新型コロナウイルス体験記

白寿荘ではコロナウィルス予防対策を懸命に取り組んで参りましたが、残念ながら合計9名の利用者様がコロナに感染をされました。早期の収束へ向け、隔離者対応や施設内での行動制限、職員の増員や嘱託医との迅速な連携などを行って参りました。そして9月2日に感染の終息宣言を出す事が出来ました。私たちも利用者様も初めてのことばかりでしたが、コロナ禍をどんな気持ちで過ごしていたのか、当時を振り返ってインタビューをさせて頂きました。

職員

白寿荘でコロナ感染者が一人出てから隔離対応や付随する業務が増え、いつ収束するのだろうかという不安を抱えながら仕事をしていました。陽性者が 0 になり感染の可能性も無くなったときは本当に安堵したのを覚えています。 (男性支援員)

施設で初めて感染者が確認され、初めての事で緊張感や真夏の暑さもあり、体力・精神的にも大変でした。各セクション協力のもと職員増員の協力も、皆様快く進んで協力されており感動を覚えました。 (男性支援員)

熱発者対応時でも防護服を着て対応しましたが、いざ感染者が出た時にはとても不安でした。 夏場の防護服はサウナ状態で大汗をかき、フェイスシールドは曇って大変でしたが、収束できた時は安心しました。 (女性副主任)

感染予防対策用品の調達、陽性者隔離対応等々、多岐にわたる業務を各セクションが連携を取り、迅速に対応していました。日頃からの備え、チーム力があり収束に向かったと思います。 状況が読めない毎日でしたが、終息宣言が出た時はひとまず安心しました。 (事務所職員)

施設でのコロナ感染者発生、そしてあっという間にクラスター発生と対応に疲弊する毎日でした。自分も家族も感染しているのではないか、と毎日が恐怖でしたが職員全員が一丸となり収束できたことは本当に良かったです。 (看護師)

1 階利用者様の食事が居室配膳となり、使い捨てお弁当箱やそれに見合う食材の調達変更などの業務に追われていました。少しでも食事で心豊かになっていただけるよう、コロナの終息を願うばかりでした。 (栄養士)

利用者様

外出制限等の自粛生活については、規則だから我慢できたがこれまで外出が自由な施設だったので、慣れるのには時間がかかりました。自粛期間中でも施設内に娯楽の備品を充実してもらえたので、特に不満はないです。施設内で感染者が出た時は我が身のように感じて、自身で手洗い、うがいを徹底して取り組みました。 (男性利用者様)

個人的に 3F のスポーツジムがとても助かりました。 仲の良い人と卓球をするのがとても楽しいです。 自粛期間中は、お部屋で好きな事をして過ごしました。 外出できなくてもどうやって楽しく過ごせるかを考えました。 買物の代行もして下さり、 職員さんには感謝をしています。 (女性利用者様)

コロナ禍でも普段と変わらなかったです。書道やハーバリウム体験に参加したり等、自粛生活を利用して新しいことにチャレンジしてみました。今後は麻雀を覚えたり、パソコンを利用してみたりしたいです。感染症対策で気を付ける事はいつもより多いですが、施設側も色々と工夫してくれているので特に不満はありません。 (女性利用者様)



防護服セットを常備



感染対策 の徹底

●行事予定●

3 6 5 5 5 4 4 4 3 3 2 2 • 3 6 6 6 4 6 • 5 28 19 9 2 29 6 2 1512 7 7 3 2 美容奉仕 理髪奉仕 理髪奉仕 ガールスカウト奉仕第69回 開所記念理髪奉仕 理髪奉仕もゆらの会奉仕 もゆらの会奉仕ハンズオン東京 ガールスカウト奏誕生会 もゆらの会奉仕ハンズオン東京 誕生会 ガールスカウト奉仕誕生会 理髪奉仕 誕生会 節分 もゆらの会奉仕 ハンズオン東京 理髪奉仕(表彰式 美容奉什 ハンズオン 美容奉仕 ハンズオン東京) 東 京 奉 住

NO	質問内容	R2 年	R3 年	NO	質問内容	R2 年	R3 年
	^ = ^ + \ - \ \ ^ = ^ - \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \				广东山区形 及野女叶内土		
1	食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	56%	63%	9	病気や怪我の緊急時の対応は、信頼できるか	57%	65%
2	入浴時間は個人の状況に 応じた設定になっているか	80%	86%	10	利用者同士のトラブルの際に職員の対応は信頼できるか		42%
3	施設に楽しみな行事や活動があるか	46%	54%	11	利用者の気持ちは尊重さ れているか	64%	47%
4	日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供 により知ることができるか	53%	68%	12	サービス提供にあたって、 利用者のプライバシーは 守られているか	69%	65%
5	利用者の状況に応じた見 守り、声掛けは行われてい るか	57%	65%	13	個別の計画作成時に、利 用者や家族の状況や要望 を聞かれているか	1	44%
6	健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	49%	54%	14	個別の計画やサービスに 関しての説明はわかりやす かったか	51%	54%
7	事業所内の環境は清潔で、 快適か	58%	65%	15	利用者の不満や要望はき ちんと対応されているか	54%	46%
8	職員の言葉遣いや服装、 態度は丁寧か	63%	74%	16	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できること を知っているか	31%	54%

思われます。

※はい、いいえ、 どちらでもない、無回答のうち、「はい」で答えた方の割合

食事の献立や食事介助など食事に満足しているか・

1

が満足度向上に繋がったと感じています。 今年は「調理員さんによるお楽しみ食」を開始し、月に一度の楽しみを増やせたこと

かった、 調理員さん側からも利用者さんの「おいしかったよ」という言葉を直接もらえて嬉し 励みになるという感想を頂いています。

入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか・・

2

昨年同様、 高い評価に繋がっていると思われます。入浴は食事と同様毎日必要不可欠なことなの 最も満足度が高い項目となりました。幅広い入浴時間を設けていることが

施設に楽しみな行事や活動があるか・・

で今後も高い満足度を維持、

向上していきたいです。

3 ます。主に昨年度実施した、 コロナによりクラブや諸行事などは軒並み中止となりましたが、 ステイホームの楽しみ方の充実が受け入れられていると 満足度は上がって

ていると予想されます。 また、スタンプカードや内職、 環境整備クラブ、 ボランティア活動なども刺激にな

4 利用者の気持ちは尊重されているか・・

やし、利用者様の気持ちに寄り添えるようにしていきたいです。 居室担当者を中心に、 ことが続き、利用者様の自主性に頼らざるを得なかった部分があることは否めません。 残念ながら大きく数字を下げてしまいました。コロナによる感染症対策に比重を置く 個別の声掛けで日頃から利用者様とのコミュニケーションを増

最後に・・

見つける事の出来る利用者様の大切なご意見なので、真摯に受け止め少しでも 総合満足度 でした。「どちらでもない」が18%、 が皆様にとって居心地の良い場所になるよう、今年も職員一同精進して参ります。 (調査項目の大変満足19%+満足49%=68%) 「不満」は0%でした。毎年施設としての課題を は、 過去十年では最高値 「白寿

「お楽しみ食」その2

今年度のお楽しみ食は、調理員が得意料理を振る舞う機会とし、調理員考案のメニューとしました。前回は4月~6月のお楽しみ食をご紹介させていただきました。今回は7月~9月のお楽しみ食です。若手の調理員も試作を重ねながら、美味しく作り上げました。

7月 早川調理員 お楽しみメニュー



- ご飯シュクメルリ
- ・ジョージアサラダ
- ほうれん草スープ
- ヨーグルトゼリーりんごワイン煮のせ

シュクメルリとは鶏肉をガーリックソースで煮込んだジョージア料理です。本場のレシピを参考にして仕上げました。

8月 園部調理員 お楽しみメニュー



- •太巻き寿司 •カレイの西京焼き
- •冬瓜の煮物 •オクラと茗荷の和え物
- 赤だしわらびもち

巻きすを使って1本1本巻き上げました。具材はシンプルではありますが、普段のメニューにない華やかさがでたと思います。皆様に大変喜んでいただき、嬉しくなりました。

9月 石田調理員 お楽しみメニュー



- ご飯角煮の酢豚
- 椎茸えびしんじょう
- ・鶏肉と胡瓜の坦々和え
- ほたての中華スープマンゴープリン

若き時代に中華料理店で修業を重ねてきました。白寿荘のお食事作りに携わること30年。 中華料理の腕前を存分に発揮いたしました。



2021.07.01 七夕

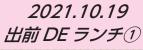


2021.07.28 ゆうゆう祭り











2021.10.20 出前 DE ランチ②



2021.10.25 環境整備クラブ 芋ほり





2021.11.29 ハーバリウム体験会

祈念してやみません。

めていきたいと思います。

く潤いのある日々が続くことを 存です。また、利用者様の明る を持つてお手伝いさせて頂く所 今後も全職員と協力して、誠意

質問:①勤続年数 ④私の今後の抱負

②出身地 ③趣味・好きな事



15年

博伸 (2.3F 支援員)

角町

りでした。それでも急病の方が たため利用者様がとてもお元気 ちました。恥ずかしながら養護 ④白寿荘で働き始め早16年が経 ①16年 ②横浜市出身 何とか続けられたのは利用者様 出ると医師が常駐していない白 で自立度の高さに驚くことばか 老人ホームの存在を知らなかつ ③上野のパンダシャンシャン からも利用者様の健康管理に努 足手まといにならないようこれ の低下が気になりますが皆様の 分自身ここ最近は記憶力と体力 たからだと思っております。 自 職員の皆様にささえていただけ からの「ありがとう」の言葉と 試行錯誤の連続でした。 16年間 寿荘でどうしてよいかわからず

である利用者様の励まし、労い、

灯のように思い巡ります。

目上

とに気づきます。深く感謝申し と職員の皆様に助けて頂いたこ 感謝の言葉等々の深い思いやり

上げます。私一人は微力ですが、

じます。振り返りますと 走馬

ました。月日の流れの早さを感

④白寿荘に入職して15年が経ち

③甲斐バンド、刺身、

②山口県出身



清美 飯田 (看護師)

感

謝

指 導

恵泉女学院様(クリスマス)

田中 中垣 永井 高澤 野村 斉藤 萬壽美 圭子 道雄 浩治 喜 智恵子様 まどか様 様 様環境整備・生花指導 様 様 リハビリ踊り指導 てづくりさくひん指導 ソコン指導 訪レク指導 ヨガ指導 書道指導 俳句指導

技 術

訪問美容サービス様 どんぐりの会美容グループ様 東京都理容生活衛生同業組合目黒支部様 美容奉仕 美容奉仕 理髪奉仕

労 力

株式会社三恵様 もゆらの会様 とみんのメガネ様

池田順子様

玉川聖学院様

小河原ミツエ様

善田真理様

パイオニア労働組合様 株式会社キングラン様

招 待」·「訪 問

玉川聖学院様 (感謝祭・クリスマス) 11 26 · 12 / 16

太極拳指導

青山学園中等部様

(リモー

ト交流)

ハンズオン東京様

(リモート交流)

「見学・交流・研修」

どろんこ会様

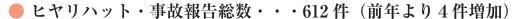
「ご寄贈_

田中智恵子様

ウイルス対策支援チーム様 東京都社会福祉協議会様 NPOピースウィンズジャパン新型コロナ 東京都福祉保健局様 藤嶋容美様 松澤春雄様 東京都食肉生活衛生同業組合様



令和2年度 ヒヤリハット・事故報告集計結果



● 一番多かった事故の種類と件数・・・転倒事故 438 件(前年より 31 件増加)

昨年度に引き続き、令和2年度も転倒事故が大多数の割合を占めました。 詳細は以下の通りです。

	発生場所			発生時間	帯		転倒原因	₫
1位	居室内	251 件	1位	夜間帯	273 件	1位	ふらつき	343件
2位	廊下	95 件	2位	日中	165 件	2位	その他	87 件
3位	食堂	35件				3位	接触	8件

・多くの転倒報告の内、出血や打撲など外傷のある転倒は64件、入院に繋がったのは7件 で、その他大多数は怪我のない軽度の転倒でした。その為令和3年度より判断根拠の細分化、 報告基準の見直しを行いより速やかな対応、改善を目指して参ります。

~ギモン なぜ高齢になると転倒が増えるのか??~

①外的要因

室内には転倒につながる外的要因が多く潜んでいます。例えばわずかな段差、 手すりの設置されていない廊下、滑りやすい浴室など今まではなんでもなかった室内の環境も要因とな ります。

②内的要因

病気や疾患、加齢による筋力の低下、身体機能の低下は転倒の内的要因として挙げられます。ほかにも 薬の副作用による足元のふらつきや眠気、意欲の減退なども転倒の原因です。

・内的要因、外的要因の二つが合わさることで、より転倒のリスクが高まります。利用者ご自身の健康維 持と職員の支援の両輪で、転倒を予防していきたいです。

~転倒予防の為白寿荘で行っている事~

- ・毎日のラジオ体操・・・白寿荘では毎日の日課としてラジオ体操を朝の 9:30~行っています。老若男女問わず体の準備運動に繋がりますので皆様 におススメしています。
- ・職員による生活体操・・・ラジオ体操より少し負荷のかかる、職員が定期的 に開催している体操です。転倒予防に大切な太ももやふくらはぎの筋肉を鍛 える体操も行っています。



は、予めご本誌面に掲げ めご本人 載し ・ご家族の 7 白寿荘だより実行委員会 いるご の承諾・ 利 用者

を得てる

お写

り真

させ 笑顔 おります。 そん 取 人になり 7 頂 つ 7 61 下さっ 7 ますよう、 様 お ŋ 0 た皆様、 ´ます。 感謝を 心から願 この 胸に が少しでも 便り 編 つ

É

さっ ステ たクラブの先生方やボランティ での制品 様 た利 、イホームな生活にも順応 の白寿荘 ような時でも心を寄せて下さっ 0 0) 13 て行 食事を作 様 感染者や発 お 用者の皆様、 々なご寄贈をして下さっ 限に快く協力して下 いってくれる で 便りは、 お 0 届 てくれ 熱者の対応を け た職員、 うする事 感染を広め そんなコ た調 毎日 が して下 - さり、 理 T 出 一丸 口 員美 来たの ŧ

しゃ 用私達 いま たと思います。 は考えられなかっ 者 ず。 ベ コ 様 り禁止など、 \$ 生 口 活 ナという 昨 を 年 け Ė ましておめでとうござ 出 変させ、 戸 制 惑う事 新し たことを経験さ 限 今までの生 P 41 食 白 ゥ ば 堂 寿荘 1 かり で ル でし 活 0) ス 0 利が お

編 集 後