

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	白寿荘	受審(実施)年度 (※)	令和元年度	施設番号	21 - 0008
-----	-----	-----------------	-------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和元年度)	改善計画 (令和元年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (令和2年4月30日時点)
権利擁護の充実について	利用者像の変化などをふまえ、権利擁護・虐待防止に向けた取り組みの一層の充実が期待される。	「高齢者虐待防止・早期発見マニュアル」と「施設従業者のための自己チェックリスト」を作成し、職員ハンドブックに追加した。また、事故防止検討委員会を、権利擁護・リスクマネジメント委員会と名称変更し、機能を拡大した。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。
支援計画の利用者参加について	個別支援計画は利用者と共に作成するという視点から、支援目標など作成にあたって本人のかかわりを強めることについて検討を期待したい。	利用者の希望や要望、思いをプランに反映できるように、令和2年4月からパッケージプランの書式を変更した。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者の余暇と生き甲斐の充実について	利用者調査における、施設に楽しみな行事や活動はあるか、の問いの満足度が例年より低かったことから、利用者の余暇と生き甲斐について再考していく。	令和元年12月に利用者アンケート「生活と楽しみについて」を実施、内職の導入やボランティアボードの導入、その他要望の聞き取りを実施することができた。	1 実施済み 2 実施予定 (令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときよう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。